

# ACTANOVA DIGITAL ARCHIVE

OPEN ACCESS SCHOLARLY PRESERVATION & PERMANENT REPOSITORY

## Peran komunikasi dan kinerja dosen terhadap kepuasan mahasiswa

Authors: Desy Irana Dewi Lubis

**Journal:** Insight Management Journal - Vol. 3 No. 2 (2023)

**Publisher:** Forum Kerjasama Pendidikan Tinggi

**Persistent DOI:** <https://doi.org/10.47065/imj.v3i2.239>

Archived & Retrieved via ActaNova Gateway on: 20 October 2026, 20:54 UTC

## DIGITAL PRESERVATION & ARCHIVAL INTEGRITY STATEMENT

This PDF is an authentic, preserved digital version of a peer-reviewed scholarly manuscript deposited into the ActaNova Archival Network. ActaNova guarantees long-term bitstream preservation, cryptographic checksum integrity, and uninterrupted global discovery under Open Archives Initiative Protocol (OAI-PMH) and Google Scholar metadata harvesting.

## HOW TO CITE THIS RECORD:

Desy Irana Dewi Lubis. "Peran komunikasi dan kinerja dosen terhadap kepuasan mahasiswa". Insight Management Journal, Vol. 3 No. 2 (2023). DOI: 10.47065/imj.v3i2.239

## ActaNova Journal Metadata Preservation & Discovery Service

### Media Digital Publikasi Indonesia

National Open Science & Long-Term Digital Repository Infrastructure

Bitstream Storage Verified | OAI-PMH Compliant | Crossref & DOAJ Compatible

Permanent Archival Node: <https://actanova.mediadigitalpublikasi.com/journals>

## Peran komunikasi dan kinerja dosen terhadap kepuasan mahasiswa

Desy Irana Dewi Lubis

DOI: <https://doi.org/10.47065/imj.v3i2.239>

### ABSTRACT

Penelitian ini dilakukan untuk melihat apakah cara kerja dosen melalui komunikasi dan kinerja yang dilakukan memberikan kepuasan kepada mahasiswa sebagai penerima pembelajaran. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif. Uji yang digunakan adalah uji asumsi klasik dengan pengujian uji t, uji F dan regresi linear berganda. Data yang didapat dari data primer yaitu penyebaran kuesioner kepada mahasiswa yang dijadikan sampel sebanyak 29 orang dengan teknik pengambilan sampel jenuh. Data sekunder yang didapat yaitu hasil pengamatan selama penelitian. Hasil dari penelitian ini adanya pengaruh komunikasi sebesar 2,165 dan kinerja sebesar 2,589 dengan nilai positif dan signifikan terhadap kepuasan melalui uji t serta adanya pengaruh komunikasi dan kinerja sebesar 11,088 bernilai positif dan signifikan melalui uji F. Peneliti selanjutnya diharapkan meneliti dengan sampel yang lebih banyak untuk judul yang sama.

**Keywords:** komunikasi, kinerja, kepuasan